



Procedura za preuzimanje i povrat robe

Poštovani klijenti,

U cilju poboljšanja usluga, smanjenja reklamacija i eliminisanje eventualnih nejansoća, definisana je sledeća procedura preuzimanja i povrata robe.

1. Preuzimanje robe

Prilikom preuzimanja robe od kurirske službe BEX, obratiti pažnju na potpisivanje liste dostave, jer je potrebno upisati tačan broj isporučenih paketa. Eventualnu razliku u prijemu paketa prijaviti našem odeljenju Reklamacija, na tel. 011/6556-300, opcija 4 ili na email reklamacije@gbg-lucas.rs

Reklamacije na sadržinu paketa i/ili oštećenja, prijavljuju se u roku od 24h od trenutka prijema, našem odeljenju Reklamacija, na tel. 011/6556-300, opcija 4 ili na email reklamacije@gbg-lucas.rs sa fotografijama paketa, adresnice i oštećenja.

Povrat robe

1. Povrat nove robe

Povrat robe po fakturi je moguć u roku od 15 dana. Roba se vraća sa obrascem Zahtev za povrat robe (nalazi se na našem sajtu).

Povrat nove robe je moguć samo bez oštećene ambalaže i bez tragova ugradnje, tj. roba mora biti u stanju kakvom je isporučena od strane GBG-Lucasa.

Samo postupak rešavanje reklamacija obuhvata detaljno sagledavanje i analizu prikupljenih dokumenata: potvrda o preuzimanju, fakture, fotografije, pregled snimaka sa sigurnosnih kamera). Potrebna dokumentacija mora biti popunjena u celosti i dostavljena. U suprotnom, reklamacija će biti odbijena.

2. Povrat namenski poručene robe, koju nemamo na stanju u Srbiji, već se poručuje iz Grčke, nije moguć.

3. Povrat reklamirane robe

Preuzimanje reklamirane robe, zbor nemogu'nosti ugradnje, kvaliteta i sl. obavezno je uz popunjen Zahtev za povrat robe (nalazi se na našem sajtu).

4. Lično preuzimanje

Prilikom ličnog preuzimanje robe, obavezno je proveriti robu. Naknadne reklamacije neće biti prihvaćene.

16.06.2025.
Beograd

Odeljenje Reklamacija
GBG-Lucas auto parts